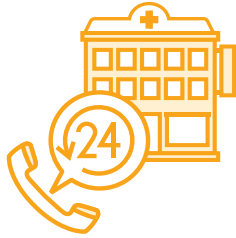


## 중앙119구급상황 관리센터 설치·운영



응급 구조 서비스의 질을 높이고,  
해외에서도 119 응급처치 안내·상담을  
받을 수 있습니다.

### 사업개요

중앙119구급상황관리센터를 설치함으로써 응급구조 서비스의 질을 높이고, 해외 체류하는 국민(해외여행객, 원양어선)을 위한 119응급의료 안내·상담서비스 확대

### 지원대상

모든 국민(해외여행객, 원양선박 등 해외체류 국민 포함)

### 지원내용

24시간 상주하는 전문의가 영상시설을 통해 현장처치 요령을 코치 → 전국 119 응급구조대원은 언제 어디서나 긴급상황시 화면을 통해 응급처치 지도를 받으면서 환자를 치료·보호

해외에서 긴급상황 발생시 119로 전화하면 언제든지 24시간 응급처치 안내·상담서비스 제공 가능

※ 외교통상부 영사콜센터(현지 영사관)와 연계하여 필요시 현장 직접 서비스도 지원

### 이용방법

**해외여행객** 유사시 +82-119 또는 로밍 휴대폰으로 119로 전화

**원양선박** 선박내 설치된 위성전화를 활용하여 32#로 전화

**국내 소재 국민** 유사시 국번 없이 언제든지 119로 전화

문의 | 국민안전처 119구급과(02-2100-0907)

## 보복 피해 우려자에 대한 CCTV 설치 서비스



보복 우려 피해자 주거지에  
영상보안시스템(CCTV)을 설치하여  
보호활동을 전개합니다.

### 사업개요

보복 우려 피해자 등 주거지에 영상보안시스템을 통한 신변안전조치 수행으로 보복 범죄로부터 피해자 등 보호

### 지원대상

보복범죄 우려 피해자, 가정폭력 재발우려 가정 등

### 지원내용

보복범죄, 가정폭력 우려 피해자 주거지에 CCTV·비상벨 설치 및 112 긴급신변보호 시스템 대상자 등록

**평상시** 주거지 내 PC 및 스마트폰 앱을 통해 피해자가 직접 CCTV 화면을 실시간 확인 가능

**위급상황시** 112 신고 및 비상벨 작동 → 경찰서 상황실로 경보음, CCTV 화면 팝업 → 출동 지령 및 CCTV 모니터링

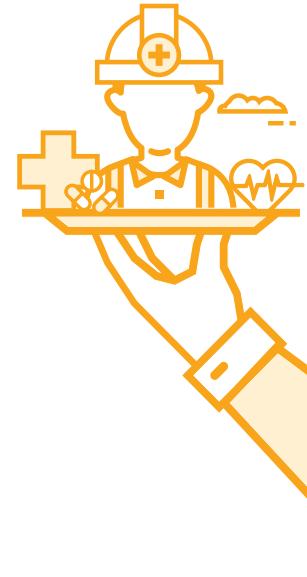
### 이용방법

전국 각 경찰서 청문감사관실로 요청

문의 | 경찰청 피해자보호담당관(02-3150-0218)

# 2016년 예산

이렇게  
활용하십시오



알아두면 유익한  
생활밀착형 예산

08  
안전



기획재정부  
MINISTRY OF STRATEGY  
AND FINANCE

# 20여개 긴급 신고전화를 3개로 통합



우리에게 필요한 전화번호  
3개면 충분합니다.  
재난(119), 범죄(112), 민원·상담(110)을  
기억하세요.

**사업개요** 경찰, 해경, 소방 등이 운영하고 있는 긴급신고 시스템을  
연계함으로써 20여개 신고전화를 재난(119), 범죄(112),  
민원·상담(110)으로 단순화하여 신고연계 및 공동대응  
체계를 구축

※ 세월호 침몰시 해양사고 긴급 신고전화 122를 모르는 학생이  
119로 신고→ 다시 122로 연결하여 위치를 파악하는데  
콜센터임 2분 허비

**지원대상** 전 국민

**지원내용** 복잡하고 다양했던 20\*여개의 신고번호를 재난(119),  
범죄(112), 민원·상담(110)으로 단순화, 24시간 긴급  
신고의 편리성 증진

※ 112(범죄), 119(화재), 122(해양), 1588-3650(재난),  
117(학교폭력), 118(사이버테러), 121(수도), 123(전기),  
125(밀수·관세), 128(환경오염), 182(미아),  
1301(범죄·검찰)등 외 8개

**이용방법** 유사시 국번 없이 언제든지 119, 112, 110의 번호로 전화  
  
문의 | 국민안전처 긴급신고전화통합추진단(02-2100-5144)

# 보이스피싱 예방을 위한 국제공조수사 강화



중국·동남아 소재 총책·콜센터  
검거를 위한 국제공조수사  
역량을 강화하여 전화금융사기  
(보이스피싱) 근절에 앞장섭니다.

**사업개요** 중국·동남아 소재 전화금융사기 총책·콜센터 검거를  
위한 국제공조수사 역량 강화, 전화금융사기(보이스  
피싱) 근절 추진

**추진배경** 그간 국내 수사현실은 인출책 검거 위주로 진행되어,  
해외 소재 총책·콜센터 검거에는 지리적·언어적 한계 존재  
※ 콜센터 위치가 중국으로 확인되면 통상 수사를 중결

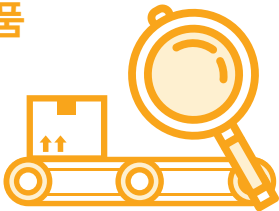
그러나, '15. 5월, 경찰청 수사기획관이 방중,  
〈경찰청-중국 공안부〉 수사공조회의를 개최한 결과  
상당한 성과 거양  
※ 청도 콜센터 6명 검거/ 3명 송환·구속, 심양 콜센터 7명 검거  
(송환 추진중)

또한, 인터넷 협조로 태국 콜센터 검거, 동남아로 이전하는  
추세에 있는 전화금융사기 조직 압박, 피해 감소에 기여  
※ 태국 방콕 콜센터 4개소 32명 검거/14명 송환·구속

**추진계획** 중국, 태국 등 동남아 경찰과 국제공조수사 역량 강화,  
해외 현지 총책·콜센터 단속을 통한 전화금융사기 조직  
위축 추진  
  
피의자 검거를 위한 수사자료 제공, 총책·콜센터 단속  
현장에 동행, 피의자 국내송환 협조 등 공조수사 집중 추진

문의 | 경찰청 수사국 수사1과(02-3150-1777)

# 통관단계에서 수입제품 안전관리 강화

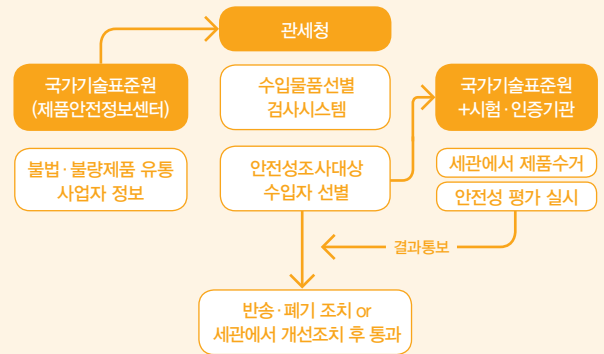


통관단계에서 생활제품에 대한  
안전관리를 강화하여,  
불법·불량제품의 수입을  
원천 차단하겠습니다.

**사업개요** 국가기술표준원과 관세청이 협업을 통해 통관단계에서  
수입제품 중 불법·불량제품을 조사하여 국내 유통을 차단

**지원대상** 전 국민

**지원내용** 수입 물동량이 많은 전국 4개 세관(인천·인천공항·  
부산·평택)에서 수입 공산품 및 전기용품에 대한  
안전성 조사\* 실시  
※ 안전인증 대상 품목의 인증획득 여부를 확인하고, 안전기준에  
따른 제품시험



문의 | 국가기술표준원 제품안전정보과(043-870-5434)  
관세청 통관기획과(042-481-7828)